

Aanvullende voorwaarden Sofa.com Benelux

Artikel 1 Annuleren

Voordat we je bestelling hebben afgeleverd, kun je je bestelling op ieder moment wijzigen of annuleren. In het laatste geval krijg je je aanbetaling binnen 5 werkdagen geheel van ons terug.

Artikel 2 Bezorging

Zodra we weten wanneer je bestelling aankomt in ons magazijn, nemen we zo gauw mogelijk contact met je op om een bezorgdatum af te spreken.

Wanneer je om de een of andere reden de artikelen niet in ontvangst kunt nemen op de afgesproken bezorgdatum, brengen we je normaal gesproken € 100,00 in rekening, ter compensatie van de gemaakte (bezorg)kosten.

Na het afleveren en installeren van je bestelling, vragen we je een afleverbevestiging te ondertekenen. Controleer daarom goed of de geleverde artikelen in goede staat zijn.

Wanneer we tijdens het afleveren iets beschadigen, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de reparatie, vervanging of vergoeding (van de waarde) van de beschadigde goederen.

Sofa.com is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte financiële of andere schade die het gevolg is van een vertraging van de levering door onvoorziene omstandigheden of door een reden die niet door Sofa.com kan worden beïnvloed.

Artikel 3 Betaling

We accepteren de meest gebruikelijke betaalpassen. Online kun je ook met de meeste credit cards afrekenen (via PayPal), met uitzondering van American Express.

Bij het plaatsen van een bestelling vragen we een aanbetaling van 10% die binnen enkele dagen dient te worden voldaan.

Bij afwijkende bestellingen (bijvoorbeeld een andere dan een standaardstof als bekleding of een afwijkende maat van een bed), vragen we een aanbetaling van 50%.

Het restantbedrag dient vóór levering te worden voldaan, bij voorkeur per bank nadat een bezorgdatum is afgesproken maar contant bij levering mag ook.

Artikel 4 Levertijd

Normaal gesproken leveren we je bestelling af binnen 2 tot 6 weken. Wanneer je een stof hebt besteld die niet tot de standaardstoffen van Sofa.com hoort of wanneer je een speciale bestelling hebt geplaatst (bijvoorbeeld een bed met afwijkende afmetingen), kan de levertijd langer zijn. In dat geval en ook wanneer er om een andere reden vertraging optreedt in de levering, laten we je dat tijdig weten.

Onze matrassen hebben een iets langere levertijd: 4 tot 8 weken.

Artikel 5 Productspecificaties

We zijn continue bezig met het ontwikkelen/verbeteren van onze producten en behouden ons het recht voor om de productspecificaties zonder aankondiging te veranderen met het oog op toekomstige verkopen.

Als gevolg hiervan, kunnen geleverde artikelen enigszins afwijken van hoe ze op de website of in advertenties worden getoond. De geleverde artikelen vertegenwoordigen wel altijd eenzelfde waarde en hebben dezelfde functionaliteit en uitstraling.

Onze leersoorten zijn van hoogwaardige, natuurlijke kwaliteit en kunnen daarom enigszins van elkaar afwijken voor wat betreft kleur en structuur. We selecteren alleen de allerbeste huiden maar ze kunnen altijd natuurlijke kenmerken vertonen.

We doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat de stof van je bank, bed, fauteuil of voetenbank overeenkomt met de stoffenstalen die je hebt aangevraagd maar de kleur en structuur kunnen licht afwijken.

De afmetingen van al onze banken, bedden, fauteuils en voetenbanken zijn zo nauwkeurig mogelijk maar kunnen licht afwijken.

Artikel 6 Garantie

1. Alle wettelijke garantierechten zijn van toepassing.
2. Je krijgt bij ons verder 5 jaar garantie op constructiefouten en op fouten in de gebruikte materialen.
3. Om je stof te beschermen kun je een anti-vlekken behandeling nemen. Je fauteuil, bank en/of voetenbank wordt dan behandeld met Protexx textielbeschermer. Dit vormt een beschermende laag rondom de vezels in de stof. Je krijgt dan een aanvullende garantie van 5 jaar tegen vlekken. Lees hieronder de voorwaarden voor deze garantie.
LET OP: De 5 jaar anti-vlekken garantie is een product van Oranje B.V. en claims onder garantie die verband houden hiermee, vallen onder de aansprakelijkheid van Oranje B.V.
4. Garantierechten zijn niet overdraagbaar.
5. Slijtage door normaal gebruik, verlies, schade door verkeerd gebruik, door onredelijke blootstelling aan water of weer, vuur, rook, explosies, bliksem, zonlicht, diefstal of onbedoelde schade toegebracht door derden, wordt niet gedekt door de garantie.

Artikel 7 Retourgarantie

1. Het kan natuurlijk zijn dat we je fauteuil, voetenbank, bank en/of bed hebben bezorgd en dat hij niet voldoet aan je verwachtingen. Wij vinden het belangrijk dat iedereen die iets bij ons heeft gekocht, daar helemaal blij mee is dus komen we hem in zo'n geval gratis weer bij je ophalen en krijg je uiterlijk binnen vijf werkdagen na het retour halen van je bestelling al je geld terug.
2. We verwachten wel dat je een weloverwogen keus maakt, d.w.z. dat je bijvoorbeeld de afmetingen goed hebt gecontroleerd en voor zover mogelijk hebt bepaald of de kleur van de stof goed in je huis/kamer past.
3. Wanneer je een zgn. COM (customer own material) product bij ons bestelt, waarbij meubels met stof van derden (dus geen standaardstof van Sofa.com) worden bekleed of wanneer je iets hebt besteld met afwijkende afmetingen (bijvoorbeeld een langer bed), vervalt de 2 weken retour garantie.
Aangezien we niet willen dat je blijft zitten met een artikel waar je niet blij mee bent, is retour geven in zo'n geval vaak nog steeds mogelijk maar we vragen dan wel een compensatievergoeding van 50%.
4. De 2 weken retour garantie vervalt ook bij aankoop van een modulaire bank, d.w.z. een door jou zelf uit losse componenten samengestelde bank.
5. Om aanspraak te kunnen maken op de retourgarantie moet het artikel in verkoopbare staat zijn.
6. Onze 2 weken retourgarantie is niet van toepassing voor bestellingen van buiten de Benelux.

Artikel 8 Claims onder garantie

Wanneer je aanspraak wilt maken op garantie, neem dan contact op met Sofa.com:

Werfpad 4
5212 VJ 's-Hertogenbosch
Nederland
Telefoon: 0900 44 33 44 (Nederland, 10 cent per minuut)
070 27 26 35 (België, 15 cent per minuut)
E-mail: info@sofa.com

In geval van een erkende schadeclaim zullen we eerst proberen om de beschadigde artikelen op onze kosten te repareren. In het geval reparatie niet mogelijk is, bieden we je vervanging van het beschadigde artikel aan. Alleen wanneer er geen vervangend artikel beschikbaar is, bieden we je teruggave van het aankoopbedrag aan.

Sofa.com is aansprakelijk voor financiële en andere schade die het gevolg is van beschadigde of verkeerd geleverde artikelen maar voor niet meer dan de waarde die het beschadigde of verkeerd geleverde artikel vertegenwoordigt.

Artikel 9 Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de geleverde artikelen, de bezorging, de service of iets anders, verzoeken we je om ons dit zo gauw mogelijk te laten weten. Dit kan per telefoon, per e-mail of via het contactformulier op onze website (onder 'showroom'). Wanneer er sprake is van schade aan een artikel, zorg dan voor een duidelijke omschrijving en bij voorkeur ook duidelijke foto's.

Na ontvangst van je klacht nemen we zo gauw mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken contact met je op om een bevredigende oplossing te vinden.

We begrijpen dat veel mensen voorzichtig zijn met het verstrekken van persoonlijke gegevens over het internet, zeker wanneer het gaat om credit card gegevens. Daarom benadrukken we dat alle informatie die je geeft door ons met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt behandeld.

Privacy beleid

Bescherming van je privacy

Op een paar plekken op onze website, vragen we om bepaalde persoonlijke gegevens, zoals je naam en je e-mail adres. Dit doen we alleen maar als we daardoor een betere service kunnen leveren. Bijvoorbeeld, voor het sturen van een feedback verzoek.

Wij verkopen, verhuren of ruilen je persoonlijke informatie niet met derden. Je informatie blijft vertrouwelijk en wordt alleen maar gebruikt om een goede relatie met je op te bouwen.

Veilig online kopen.

Wanneer je persoonlijke informatie vertrekt, gaat dat via een beveiligde server. Je informatie wordt gecodeerd zodat het erg moeilijk wordt om het te lezen in het geval het op een onbedoelde plek terecht komt.

Als je ondanks het bovenstaande nog steeds niet gerust bent over kopen via internet, bel ons dan op 0900-4433444 (Nederland, 10 cent per minuut) of 070-272635 (België, 15 cent per minuut).

Tenslotte vind je hieronder nog wat uitleg over onze anti-vlekken garantie.

Informatie Protexx textiebescherming

5 jarig service voor nieuwe textiele meubelen!

Neem de juiste beslissing tegen vlekken.

Nieuwe textiele meubelen kunt u bij aanschaf voor een geringe meerprijs door uw woninginrichter laten behandelen met het vlekwerende middel Protexx Textile Protector. Uiteraard kan dat alleen als de desbetreffende woninginrichter dealer is van Protexx. Is de woninginrichter waar u een nieuw meubel aanschaf geen dealer, dan is er geen mogelijkheid uw meubelen te laten behandelen en te laten vallen onder de servicevoorwaarden van Protexx. Protexx Textile Protector is hét merk in de meubelindustrie als het gaat om vlekbescherming. Kiest u bij aanschaf van uw nieuwe meubel(en) voor Protexx, dan heeft u recht op een 5 jaar durende (vlekken)service. Ter bevestiging ontvangt u bij aanschaf/levering een officieel Protexx servicebewijs (zwart op wit).

Let op! Op meubelen die niet nieuw zijn kan deze extra service niet worden aangeschaft. Als alternatief kunt u dan zelf het meubel reinigen met bijvoorbeeld Cleantex of Microvezel Cleaner en nabehandelen met een spuitbus Textile & Leather Protector. Uiteraard gelden er bij het gebruik van een spuitbus geen garantiemogelijkheden.

Wat doet Protexx voor meubelstoffen (de voordelen)!

• Goed te reinigen!

Vlekken trekken in de regel snel in elke vezel van de stof en zijn daarna in vele gevallen moeilijk te verwijderen! Protexx hecht zich om elke afzonderlijke vezel, waardoor deze beschermd wordt. Dit betekent niet dat er geen vlekken meer kunnen ontstaan in de stof, maar wel is het zo dat vlekken niet in de vezel kunnen binnendringen. Het weefsel houdt het vuil niet vast, zodat dit gemakkelijk kan worden weggezogen of schoongemaakt. Dit zonder kringen achter te laten.

• Ziet er langer als nieuw uit!

Gemorste vloeibare substanties op basis van olie, water en vet worden afgestoten, de druppels kunnen gemakkelijker worden opgedept. Het meeste vuil en stof kan worden weggezogen. Derhalve ziet behandeld weefsel er nieuwer en frisser uit en blijft langer schoon dan weefsel dat niet behandeld is.

• Maakt textiel bestand tegen olie-, water- en vetvlekken!

Gemorste vette en waterachtige vloeistoffen, inclusief allerlei soorten dranken, worden in het algemeen afgestoten en kunnen opgedept worden met een absorberende doek, tissue of spons.

• Vuilbestendig

Het meeste vuil en stof dat in contact komt met weefsel dat behandeld is met Protexx blijft aan de oppervlakte, waar het kan worden weggezogen.

• ***Blijvende bescherming***

De bescherming met Protexx is bijzonder slijtvast en is bestand tegen normaal huishoudelijk gebruik.

De juiste service

De Protexx service dekt nagenoeg alle dagelijks voorkomende vlekken, ontstaan door het morsen van bijvoorbeeld spaghettisous, cola, bier, koffie, rode wijn, etc.. Ook vlekken als uitscheidingen en afscheidingen van mens en zoogdier vallen onder de service van Protexx. Zaken die niet onder deze service vallen zijn substanties waartegen geen textielbescherming mogelijk is. Voorbeelden hiervan zijn bijtende vloeistoffen, verf- en kleurstoffen (bijvoorbeeld het afgeven van spijkerbroeken), nagellak remover, etc.. Stel dat u een vlek heeft in uw meubel dan volgt u in eerste instantie de onderhoudsvoorschriften beschreven op het Protexx servicecertificaat.

Ook kunt u bellen met het servicenummer 055-3575411 (staat ook genoemd op uw servicecertificaat). Hier krijgt u vakkundig advies over de wijze waarop u de vlek kunt trachten te verwijderen. In het geval het u zelf niet lukt de vlek (vallend binnen de servicevoorwaarden) te verwijderen, dan komt er een professionele reiniger bij u thuis. Deze zal de vlek geheel kosteloos voor u verwijderen.